

# POLITICA SULLA PRIVACY

---

## 1. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

- 1.1. Proteggere la privacy e salvaguardare i dati personali e finanziari dei nostri clienti e dei visitatori del nostro sito web è una delle nostre priorità principali. La seguente Informativa sulla Privacy spiega in che modo raccogliamo e proteggiamo i vostri dati. Aprendo un conto o utilizzando il nostro sito web ci autorizzate a raccogliere e utilizzare i vostri dati personali, come illustrato nella presente Informativa sulla Privacy.
- 1.2. Secondo lo scopo delle Leggi in Materia di Protezione dei Dati Personali del 1988 e del 2003 (Data Protection Acts 1988 and 2003), il titolare del trattamento dei dati è AVA Trade EU Limited, con sede presso Dublin AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublino 1, Irlanda (“noi”, “nostro”).

## 2. RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

- 2.1. Raccogliamo i dati necessari per aprire un conto, eseguire le transazioni commerciali in modo efficiente e salvaguardare le vostre attività e la vostra privacy. A tale scopo, raccogliamo i dati per aiutarci a valutare le vostre esigenze e preferenze.
- 2.2. I dati che raccogliamo direttamente da voi includono dati necessari per comunicare con voi, quali il vostro nome, indirizzo postale, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, nonché per identificare chi siete. Raccogliamo anche dati demografici quando aprite un conto, quali data di nascita, istruzione, impiego, ecc. e i dati relativi alle transazioni che eseguite con noi. Valutiamo inoltre la vostra esperienza di trading, il vostro reddito annuale approssimativo, nonché il vostro utile netto approssimativo al fine di valutare la vostra posizione finanziaria.

## 3. UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

Utilizziamo i dati personali solo in modo adeguato per fornirvi un servizio sicuro e di qualità. Per esempio, potremmo utilizzare i dati raccolti per verificare la vostra identità e i dettagli dei contatti. Potremmo inoltre utilizzare tali dati per stabilire e allestire un conto di trading, emettere un numero di conto e una password di sicurezza, mantenere l'attività del vostro conto e contattarvi facendo riferimento ai dati relativi al conto. Tali dati ci consentono di migliorare i servizi che offriamo, personalizzare la vostra esperienza di navigazione e informarvi sui prodotti, servizi o promozioni aggiuntive che potrebbero risultare di vostro interesse.

## 4. LE NOSTRE AFFILIATE E I NOSTRI PARTNER

Potremmo condividere i dati con società affiliate, qualora i dati fossero necessari per fornire il prodotto o il servizio da voi richiesto o per offrirvi l'opportunità di partecipare alle offerte

su prodotti e servizi delle nostre affiliate. Potremmo inoltre creare partnership e alleanze che potrebbero includere accordi di marketing congiunti con altre aziende che offrono prodotti e servizi di alta qualità, potenzialmente di valore per i nostri clienti. Al fine di garantire che questi prodotti e servizi soddisfino le vostre esigenze e vengano forniti in modo utile e rilevante, potremmo condividere alcuni dati con partner, società affiliate e alleate. Ciò consente loro di comprendere meglio quali sono le offerte più rilevanti e utili. L'utilizzo dei vostri dati personali è limitato agli scopi identificati nella loro relazione con il partner o società affiliata.

## 5. TERZE PARTI NON AFFILIATE

- 5.1. Non vendiamo, concediamo in licenza, in noleggio né divulghiamo i vostri dati personali in altra maniera a terzi per qualsiasi motivo, ad eccezione di quanto descritto qui di seguito.
- 5.2. Ci riserviamo il diritto di divulgare i vostri dati personali a terzi ove richiesto per legge a enti regolatori, forze dell'ordine o ad altre autorità governative, oppure, ove necessario, al fine di tutelare i nostri diritti o proprietà.
- 5.3. Al fine di migliorare i nostri servizi, potremmo coinvolgere un'altra azienda per aiutarci a svolgere determinate funzioni interne, quali elaborazione delle scritture contabili, evasione degli ordini, servizio clienti, indagini sulla soddisfazione dei clienti, oppure altri servizi di supporto o altre attività di raccolta dati relative alla nostra azienda. . Inoltre, i dati che raccogliamo potrebbero essere trasferiti e conservati presso una sede al di fuori dell'Area Economica Europea (European Economic Agreement, EEA), inclusi gli Stati Uniti. Gli stessi potrebbero anche essere elaborati da personale operante all'esterno dell'Area Economica Europea (European Economic Agreement, EEA) sia che lavori per noi che per uno dei nostri fornitori. . Potremmo inoltre fornire a una delle parti coinvolte i dati dei clienti presenti nella nostra banca dati al fine di analizzare e identificare le esigenze dei clienti e informarli riguardo alle offerte relative a prodotti e servizi. L'utilizzo dei dati condivisi è strettamente limitato alla prestazione dell'incarico da noi richiesto e non viene adottato per nessun altro scopo. Tutti i terzi con cui condividiamo i dati personali hanno il dovere di proteggere tali dati in modo analogo al nostro.

## 6. SICUREZZA

- 6.1. Tutti i dati da voi forniti sono conservati su server sicuri. Tutte le transazioni di pagamento sono codificate mediante tecnologia SSL. Quando vi viene attribuita (o avete scelto) una password che vi consente di accedere a determinate parti del nostro sito web, è vostra responsabilità mantenere riservata tale password. Vi chiediamo gentilmente di non condividere la password con nessuno.

# POLITICA SULLA PRIVACY

---

- 6.2. Purtroppo, la trasmissione dei dati via internet non è completamente sicura. Sebbene facciamo del nostro meglio per proteggere i vostri dati personali, non siamo in grado di garantire la sicurezza dei vostri dati trasmessi al nostro sito internet. Ogni trasmissione di dati è a vostro rischio. Una volta ricevuti i vostri dati, utilizzeremo procedure severe e misure di sicurezza al fine di prevenire gli accessi non autorizzati.

## 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Qualora si decidesse, in qualsiasi momento, di acquistare un prodotto o un servizio offerto da un'altra azienda, gli eventuali dati personali che condividerete con tale azienda non saranno più tutelati dalla nostra politica sulla privacy. Pertanto non ci riteniamo responsabili per le politiche sulla privacy o il contenuto di siti a noi collegati e non esercitiamo alcun controllo sull'utilizzo o sulla protezione dei dati da voi forniti o raccolti da tali siti. Quando scegliete di collegarvi a un sito web di marchio condiviso o a un sito web collegato, potrebbe esservi richiesto di eseguire la registrazione o di fornire altri dati. E' bene ricordare che i dati da voi forniti sono indirizzati a terzi e sarebbe opportuno informarsi sulla politica sulla privacy adottata da tali terzi.

## 8. MARKETING

- 8.1. Potremmo usare i vostri dati per fornirvi informazioni relative ai nostri beni e servizi che potrebbero risultare di vostro interesse e potreste essere contattati via posta o telefonicamente da noi o dai nostri agenti a tale riguardo.
- 8.2. Se siete clienti già esistenti, vi contatteremo solo per mezzo di strumenti elettronici (quali, posta elettronica, segreteria telefonica o SMS) per comunicarvi informazioni relative i nostri beni e servizi simili a quelli che avete acquistato in precedenza.
- 8.3. Se non desiderate che i vostri dati vengano utilizzati in tale modo, si prega di contrassegnare le relative caselle quando dovrete indicare le vostre preferenze riguardo al marketing. È possibile modificare le vostre preferenze in qualsiasi momento contattando un rappresentante del Servizio Clienti. Se il titolare di un conto congiunto sceglie di rinunciare a certe comunicazioni di marketing, la rinuncia si applica a tutti gli altri titolari del conto. In caso di conti separati la rinuncia a certe comunicazioni di marketing dovrà essere indicata per ogni conto aperto con noi.

## 9. UTILIZZO DEI "COOKIES"

- 9.1. Utilizziamo cookies per contribuire a rendere sicure le vostre attività di trading e migliorare le prestazioni del nostro sito web. (I cookies sono dei piccoli file di testo inviati dal server del web al vostro computer). I cookies da noi utilizzati non contengono dati personali né dati relativi al

# POLITICA SULLA PRIVACY

---

conto o alla password, ma consentono semplicemente al sito di riconoscere che la richiesta di una pagina arriva da qualcuno che ha già eseguito l'accesso.

- 9.2. Potremmo condividere i dati sull'utilizzo del sito web relativi ai visitatori del sito con società affidabili operanti nel campo della pubblicità per le nostre pubblicità sotto forma di banner in Internet su tale sito e altri siti. A tale scopo dei "pixel tag" (anche denominati "clear gif" o "web beacon") potrebbero essere utilizzati per annotare le pagine da voi visitate. I dati raccolti dalla società di pubblicità attraverso l'uso di questi "pixel tag" non permettono l'identificazione personale dell'utente.

## 10. I VOSTRI DIRITTI

Avete diritto a richiedere una copia dei vostri dati in nostro possesso. Per questo servizio potrebbe essere addebitato un costo che non supererà €6,35. Inoltre, avete diritto ad accedere ai vostri dati, a richiedere la modifica di qualsiasi imprecisione nei dettagli in nostro possesso, ad opporvi all'utilizzo dei vostri dati personali e a bloccare qualsiasi utilizzo specifico dei vostri dati, mediante una richiesta scritta ad AVA Trade EU Limited, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Amiens Street, Dublino 1, Irlanda.

## 11. MODIFICHE ALLA PRESENTE DICHIARAZIONE SULLA PRIVACY

Di tanto in tanto, potremmo apportare delle modifiche alla presente Informativa sulla Privacy. In tal caso l'Informativa sulla Privacy riveduta e corretta sarà pubblicata prontamente sui siti web e un avviso sarà pubblicato sui nostri siti web per informarvi di tali modifiche. Da parte vostra acconsentite ad accettare la pubblicazione di una Informativa sulla privacy riveduta e corretta in formato elettronico sul sito web come notifica effettiva ai clienti. Eventuali controversie sulla nostra Informativa sulla privacy sono soggette alla presente notifica e al nostro Accordo con il Cliente. Vi invitiamo a controllare periodicamente e rivedere tale politica in modo tale da essere sempre informati su quali dati raccogliamo, in che modo li utilizziamo e a chi li divulghiamo. Per qualsiasi domanda a cui non trovate risposta nella presente informativa, vi preghiamo di contattare un rappresentante del nostro Servizio Clienti.